

2021년도 인권경영 이행실적

I 2021년도 인권경영 기본계획(요약)

- 대내외 환경 및 2020년도 인권경영 모니터링 결과 분석을 기반으로 4대 추진전략, ‘①임직원 인권역량 강화, ②체계적 인권경영 실천, ③인권 취약분야 개선 추진, ④인권경영 생태계 확산’ 및 8대 추진과제 선정

추진 전략	임직원 인권역량 강화	체계적 인권경영 실천	인권 취약분야 개선 추진	인권경영 생태계 확산
추진 과제	① 인권존중 공감대 형성 프로그램 운영 ② 임직원 인권교육 실효성 강화	③ 인권경영 관련 조직 활성화 ④ 인권경영 모니터링 시스템 고도화	⑤ 구제제도 정비를 통한 인권사각지대 해소 ⑥ 인권 취약분야 개선과제 수립	⑦ 협력사 인권경영 견인 ⑧ 공공기관/지역사회 연대 강화

II 2021년도 인권경영 추진전략별 주요 이행실적

전략 1 임직원 인권역량 강화

□ 인권존중 공감대 형성 프로그램 운영

주요 추진 내용
▶ CEO 인권경영 메시지 ○ CEO의 강력한 인권경영 및 직장 내 괴롭힘, 성희롱 근절 의지 전직원 대상 전파(포털 게시)
▶ 경영진 솔선수범 청렴인권 릴레이 서약 ○ 경영진 청렴·인권·갑질근절 실천 자기다짐 릴레이 서약(6월)
▶ 상호존중·배려 캠페인을 통한 인식 내재화 ○ ‘갑과 을이 동등하게 상호 존중하고 배려한다(1=1)’ 는 의미로 매월 11일 상호존중의 날 운영 ○ 청렴인권의식 강화 캠페인(캠페인 물품, 성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 신고채널 홍보 엽서 제작/배포) ○ 국가인권위원회 포스터부문 수상작 인권전시회(6.2~6.4)

주요 추진 내용
▶ 청렴상생인권 뉴스레터 발행 및 배포(매월)
○ 회사 내외 청렴, 윤리, 상생, 갑질근절 등 소식 공유 및 제도·정책 안내 ○ 임직원이 참여할 수 있는 콘텐츠(퀴즈, QnA) 활용으로 공감대 형성
▶ 비대면 윤리데이(6월) 시행, 하반기 집중강조기간 운영
○ 청렴/인권/갑질근절 인식 제고를 위한 언택트 활동 전개 ⇒ 온라인 청렴퀴즈, 엘리베이터 카드뉴스 게시, 인권 전시회, 온라인 인권 교육, 청렴·인권·갑질근절 전직원 자기다짐 서약 등



□ **임직원 인권교육 실효성 강화를 위한 분야별 집중교육 시행**

주요 추진 내용						
▶ 성희롱·성폭력 고충심의 시뮬레이션 교육 시행(11월)						
○ 교육대상 : 고충심의위원회 및 고충상담원(14명)						
○ 교육강사 : 젠더십향상교육원 원장						
○ 교육내용 : 고충심의위원회 모의 훈련 시나리오 진행 및 관련 법령, 유의사항 등						
▶ 외부고객 접점담당자(청렴메신저) 갑질근절교육(7월)						
○ 교육대상 : 외부고객(347명) 접점담당자 124명						
○ 교육강사 : 경영혁신실 홍보팀장						
○ 교육내용 : 최근 3개년 자체청렴도 및 특별감사 결과 분석 기반 갑질사례 및 고객대응 유의사항 등						
▶ 인권선도그룹 인권교육(11월)						
○ 교육대상 : 인권선도그룹*						
* 인권선도그룹 : 노무복지팀, 인사팀, 안전총괄팀 등 8개 부서						
○ 교육강사 : KMAC 인권전문위원						
○ 교육내용 : 인권경영 실행방식 및 인권영향평가 등						
▶ 인권침해 예방을 위한 전직원 법정필수교육 시행(5~12월)						
○ 여가부, 보건복지부 추천 우수콘텐츠 활용						
구분	성희롱 예방교육	성매매 예방교육	성폭력 예방교육	가정폭력 예방교육	아동학대 예방교육	직장내 괴롭힘예방
기간	1차 : 5.3(월) ~ 6.7(월), 2차 : 9.1(수) ~ 10.30(토)			10월	12월	
대상	전 직원(인턴/계약직 포함)					
방법	온라인 교육					
수료율	96.12% (2,253)	95.95% (2,249)	95.99% (2,250)	96.16% (2,254)	91.21% (2,138)	진행 중

전략 2

체계적 인권경영 실천

□ 인권경영 관련 조직 활성화

주요 추진 내용
<p>▶ [견제] 갑질 음부즈만 제도(청렴시민감사관) 운영</p>
<p>○ 2021년도 신규 청렴시민감사관 선임(2명)</p> <ul style="list-style-type: none">- 국민권익위원회 청렴컨설팅 자문위원 및 변호사 신규 선임
<p>○ 2021년도 자체 청렴시민감사관 회의 실시(3회)</p> <ul style="list-style-type: none">- 2021년도 갑질근절 추진계획 보고 및 갑질근절을 위한 추진방안 논의(4.6)
<p>○ 한전기술 주관 공공기관 7개 공동참여 광역 청렴시민감사관 회의 실시</p> <ul style="list-style-type: none">- 인식격차 해소를 통한 갑질근절 조직문화 형성 우수사례 공유 등
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div style="text-align: center;"></div><div style="text-align: center;"></div></div>

□ 인권경영 모니터링 시스템 고도화

주요 추진 내용						
<p>▶ UNGP 모델 기반 인권경영지수 개발 및 측정(11~12월)</p>						
<p>○ 추진목적 : 인권경영에 대한 계량적 측정을 통한 인권경영 성과관리체계 고도화</p>						
<p>○ 지수내용</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th style="width: 33%;">Plan(17개 지표)</th><th style="width: 33%;">Do(12개 지표)</th><th style="width: 33%;">See(21개 지표)</th></tr></thead><tbody><tr><td>인권정책·내재화·이슈발굴</td><td>정책이행·이해관계자·영향평가</td><td>성과평가·사후지원</td></tr></tbody></table>	Plan(17개 지표)	Do(12개 지표)	See(21개 지표)	인권정책·내재화·이슈발굴	정책이행·이해관계자·영향평가	성과평가·사후지원
Plan(17개 지표)	Do(12개 지표)	See(21개 지표)				
인권정책·내재화·이슈발굴	정책이행·이해관계자·영향평가	성과평가·사후지원				
<p>○ 방법 : 평가 객관성 확보를 위한 전문자문기관에 의한 검증·측정</p>						
<p>○ 추진실적</p> <ul style="list-style-type: none">- 10월 3~4주 : 외부기관 자문 계약, 항목별 진단 지표 개발 및 확정- 11월 1~3주 : 인권경영지수 지표별 증빙자료 수집- 11월 4주 : 외부기관 인권경영지수 측정 시행- 12월 1~3주 : 인권경영수준 진단 결과보고서 작성 및 검토						
<p>○ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none">- 조사결과에 따른 취약부문 선정 및 개선과제 수립- 2022년도 인권경영 기본계획 반영 및 중장기 인권경영 성과지표로 활용						

전략 3

인권 취약분야 집중개선 추진

□ 구제제도 정비를 통한 인권사각지대 해소

주요 추진 내용
▶ 인권 상담창구 및 구제제도 홍보 강화(5월~6월)
○ 성희롱·성폭력 고충상담 매뉴얼 작성 게시
○ 성희롱 신고채널 접근성 강화 (회사포털 메인화면 노출 및 청렴윤리시스템에 성희롱 신고 배너 설치)
○ 성희롱 및 갑질 상담창구 및 신고채널 캠페인 엽서 배포
○ 신입사원·인턴 대상 리플렛 배포

□ 인권경영 추진과제 수립을 통한 취약분야 적극 개선

주요 추진 내용								
▶ [부당업무지시] 전사 부당업무지시 캠페인 실시(6월)								
○ 부당업무지시에 대한 가치판단 및 행위 기준 제공을 위하여 8대 실천강령 자료 및 한국전력기술 자체 제작 사례집 전사 배포/게시								
○ 부당업무지시 근절을 위한 전직원 청렴·인권·갑질근절 실천 자기다짐 서약 시행								
▶ [안전·보건] 안전보건교육 강화								
○ 전 직원 대상 “생각을 바꿔야 안전이 보인다” 안전문화 이러닝 교육 실시								
○ 교육내용 : 안전문화의 이해, 안전문화 증진방안 등								
<table border="1"><tr><td>기간</td><td>2021.5.10(월) ~ 5.21(금)</td></tr><tr><td>대상</td><td>전 직원(인턴/계약직 포함, 2,249명)</td></tr><tr><td>방법</td><td>회사 포털 내 Learning Portal을 통한 온라인 교육</td></tr><tr><td>수료율</td><td>80.0% (1,797/2,249)</td></tr></table>	기간	2021.5.10(월) ~ 5.21(금)	대상	전 직원(인턴/계약직 포함, 2,249명)	방법	회사 포털 내 Learning Portal을 통한 온라인 교육	수료율	80.0% (1,797/2,249)
기간	2021.5.10(월) ~ 5.21(금)							
대상	전 직원(인턴/계약직 포함, 2,249명)							
방법	회사 포털 내 Learning Portal을 통한 온라인 교육							
수료율	80.0% (1,797/2,249)							
○ 교육만족도 83% 달성								
▶ [개인정보] 개인정보보호 캠페인 실시								
○ 생활보안준수사항 11대 실천강령 캠페인 실시								
○ 정보보호의 날 기념품 제작/배부								
○ 참여형 정보보호 퀴즈 실시								

□ **협력사 인권경영 견인**

주요 추진 내용	
▶ 협력사 대상 C.S.I(청렴.상생.인권) 프로그램 시행(9~10월)	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 <ul style="list-style-type: none"> - 20년도 협력사 의견수렴 적극 반영(CSI 프로그램 재참여 의사 90.7%) - 코로나 상황 속 인권경영 확산을 교육지원 프로그램 운영 ○ 추진방법 : 협력사 전용 이러닝 플랫폼 개설 및 무상 지원 ○ 추진내용 	
구분	교육내용
5대 법정의무교육	성희롱 예방, 장애인 인식개선, 개인정보보호법, 퇴직연금, 산업안전보건교육
ESG 교육	ESG의 개념과 등장배경, 친환경 경영, 인권윤리와 인권경영 등
마이크로 러닝교육	한글, PPT, 윤리경영과 준법경영 등 교육업체의 자체 제작 교육 콘텐츠 약 1,900건
○ 추진성과 : 16개사 725명 참여, 프로그램 만족도 조사 96% 긍정 답변	
▶ 자회사 갑질 근절 교육 실시(6월)	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 자회사 주요 보직자 및 실무담당자 대상 갑질사례 교육 및 신고센터 안내 ○ 갑질 판단 기준 제공을 위한 사례집 배포 	
▶ 협력사 대상 청렴상생인권 뉴스레터 발행(매월)	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 회사 내외 인권, 갑질근절 등 소식 공유 및 제도·정책 안내 ○ 독자가 참여할 수 있는 콘텐츠(퀴즈 및 경품) 활용으로 인권의식 내재화 독려 	
▶ 협력업체 윤리행동강령 개정(6월)	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 협력업체 모집, 등록 시 인권경영이행 서약서 제출 의무화 ○ 협력업체 인권경영이행 서약서 100% 제출(79개사) 	

□ 공공기관/지역사회 연대 강화

주요 추진 내용

▶ 여성 장애인 직업훈련 기회 및 일자리 제공(6월)

- 한국장애인고용공단 · 한국철도공사 · 국가철도공단과 공동으로 대구 · 경북 지역 여성 장애인의 경력개발 및 고용안전을 위하여 무료 네일케어 서비스 '섬섬옥수' 사업장을 김천구미 KTX역에 개소(6.15)
- 2025년까지 약 15명의 일자리 창출 목표



▶ 지역 취약계층 지원을 위한 나눔행사 실시(6월, 8월)

- 생계가 어려운 보훈가정과 취약계층을 대상으로 하는 사랑찬 · 행복찬 · 밑반찬 행복 드림 합동 후원활동 전개
- 김천시와 협조하여 취약계층 선정 및 스마트 냉풍기 나눔행사 개최로 취약계층 및 지역경제 활성화 지원(8.3)

